

Turistička zajednica mjesta Božava

**IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA  
ZA 2023. GODINU ZA  
TURISTIČKU ZAJEDNICU MJESTA BOŽAVA**

Ožujak, 2024.

Izrada izvješća o izvršenju programa rada Turističke zajednice mjesta Božava temelji se na Programu rada i financijskom planu te financijskom izvješću Turističke zajednice mjesta Božava za 2023. godinu.

### **Kratkoročni ciljevi**

Temeljem dosadašnjeg djelovanja TZM Božava i očekivanja rezultata turističke sezone 2022.g., osnovni zadaci i ciljevi razvoja turizma na našem području u 2023. godini bili su sljedeći:

- Povećanje prometa u odnosu na 2022. godinu
- Organizacija zabavnih, kulturnih i sportskih manifestacija u 2023. godini
- Sudjelovanje u održavanju javnih površina, vrtova, puteva i drugo.
- Ulaganje u nove turističke proizvode
- Unaprjeđenje općih uvjeta boravka turista i očuvanje turističkog prostora u suradnji s lokalnom samoupravom.
- Postavljanje smeđe signalizacije
- Ulaganje u prometnu i prepoznatljivost
- Unaprjeđenje web stranice
- Pronalaženje sredstava za projekt adaptacije biciklističke staze Božava – Dragove

### **Dugoročni ciljevi**

Akcijski planovi koji proizlaze iz strateških ciljeva i dokumenata TZZŽ:

- Projekt Razvoja TOP doživljaja,
- Razvoj proizvoda ciklo i pješačkog turizma,
- Welcome labelling obiteljskog smještaja,
- Projekt Razvoja eno-gastro turizma.

### **Podaci o ostvarenom turističkom prometu u 2023. godini**

Prema podacima sustava eVisitor u mjestu Božava registrirana je 56 objekata i 596 ležajeva.

U 2023. godini ukupno je evidentirano 5.687 dolazaka gostiju koji su ostvarili 35.590 noćenja, što je 3% više dolazaka i 2% manje noćenja u odnosu na 2022. godinu. Prosječno vrijeme boravka gosta je bilo 6,3 dana. Prema smještajnim kapacitetima najveći broj noćenja ostvaren je u Hotelu Božava d.d. u iznosu od 23.824 noćenja, u privatnom smještaju je ostvareno 11.687 noćenja, dok je u nekomercijalnom smještaju ostvareno 79 noćenja.

Najveći broj noćenja bilježe domaći gosti iz Hrvatske (34,66%), gosti iz Slovenije (34,13%), gosti iz Njemačke (5,98%), Austrije (5,13%), Italije (5,05%) i drugi.

## **2 Prihodi**

### **2.1 Izvorni prihodi**

Turistička zajednica planirala je izvorne prihode za 2023. u iznosu od 31189,85 € od čega je dio od 27871,78 € planiran od turističke pristojbe dok je dio od 3318,07 € planiran od članarine. Turistička zajednica mjesta Božava u 2023. godini ostvarila je sljedeće izvorne prihode:

Turistička pristojba: 19.994,48 €

Turistička članarina: 5.277,23 €

Ukupni ostvareni izvorni prihodi: 25.271,71 €

## **2.2 Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna**

Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 7.075,48 €, a odnose se na namjenske prihode iz proračuna općine Sali, Zadarske županije, Turističke zajednice zadarske županije i EU fondova. Prihodi su ostvareni temeljem Javnog poziva za financiranje programa i projekata od interesa za opće dobro za 2023. godinu od strane Općine Sali u iznosu od 1.400,00 €, temeljem Javnog poziva za dodjelu potpora događanjima u turizmu na području Zadarske županije za 2023. godinu od strane Zadarske županije u iznosu od 700,00 €, Javnog poziva TZZŽ za razvoj programa turističkih proizvoda posebnih interesa 2.000,00 €, te iz Europskog fonda za pomorstvo i ribarstvo 2834,36 €.

Ostvareni prihodi: 6.934,36

€

## **2.3 Preneseni prihodi iz prethodne godine i ostali prihodi**

Preneseni prihodi Turističke zajednice mjesta Božava iz prethodne 2022. godine iznosili su 9.414,28 €, dok su ostali prihodi iznosili 867,19 €.

# **3 Aktivnosti**

## **3.1 Istraživanje i strateško planiranje**

### **3.1.1 Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata**

Izrada akcijskog plana razvoja ciklo i pješačkog turizma

Opis: Izrada akcijskog plana razvoja ciklo i pješačkog turizma temeljem Sporazuma o udruživanju lokalnih turističkih zajednica područja zadarskog arhipelaga u provedbi projekta Zadar Region Island Adventures. Izrada akcijskog plana biti će u skladu sa aktivnostima propisanim od strane RTZ.

Cilj: Što kvalitetnija provedba projekta te usklađenost sa ostalim TZ-ovima na projektu.

Nositelji: turističke zajednice udružene na projektu

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi realizacije aktivnosti: Drugi kvartal 2023.

### **3.1.2 Istraživanje i analiza tržišta**

Analiza tržišta ciklo i pješačkog turizma

Opis: Analiza top tržišta koja se orijentiraju na ciklo i pješački turizam kako bi što se što kvalitetnije i uspješnije uključili u projekt *Zadar Region Island Adventures*. Usporedba trenutnog stanja u destinaciji sa vodećim tržištima ciklo i pješačkog turizma kako bi unaprijedili ponudu i turistima pružili što bolji doživljaj destinacije.

Cilj: Uspješno provođenje i alokacija sredstava dobivenih za projekt *Zadar Region Island Adventures*.

Nositelji: turističke zajednice udružene na projektu

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi realizacije aktivnosti: Drugi kvartal 2023.

### **3.2 Razvoj turističkog proizvoda**

#### 3.2.1 Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda

Sudjelovanje u razvoju i upravljanju TOP doživljajima u Zadarskoj županiji

Opis: Sudjelovanje u razvoju baze TOP doživljaja u Zadarskoj županiji kako bi unaprijedili evidenciju svih oblika turističke ponude/atrakcija na području županije.

Cilj: Detaljan prikaz ponude i atrakcija u destinaciji

Nositelj aktivnosti: TZM Božava, TZ Zadarske županije

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi realizacije aktivnosti: cijela 2023.

#### 3.2.2 Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda:

Welcome labelling obiteljskog smještaja

Opis: S obzirom na otvaranje novih objekata na području TZM Božava u 2021. godini očekujemo da će se nekolicina uključiti u sustav Welcome. Potrebno je novim članovima zajednice, ukoliko budu ispunjavali uvjete, ponuditi i prezentirati prednosti ulaska u sustav Welcome.

Cilj: Učlaniti veći broj iznajmljivača u navedeni sustav kako bi se povećala prepoznatljivost i konkurentnost smještaja u mjestu Božava.

Nositelji aktivnosti: TZM Božava, TZ Zadarske Županije

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi realizacije aktivnosti: Cijela 2023.

Dugootočki proizvod

Opis: Sudjelovanje na sjednicama predstavništva za vrednovanje Dugootočkih proizvoda. Promocija Dugootočkih proizvoda kao bi svi članovi dobili dodatnu vrijednost vezanu za kvalitetu proizvoda. Pronalazak novih, domaćih proizvođača te prezentacija i vrednovanje njihovih proizvoda.

Cilj: Povećanje broja proizvođača Dugootočkih proizvoda i prepoznatljivosti istih

Nositelji aktivnosti: TZM Božava, TZ Općine Sali, Općina Sali

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €  
Realizirani iznos: 0,00 €  
Rokovi realizacije aktivnosti: Cijela 2023.

### 3.2.3 Podrška razvoju turističkih događanja:

#### 3.2.3.1 Organizacija kulturnih događanja

Opis: TZM Božava svake godine organizira „Božavsko kulturno ljetno“. Na „Božavskom kulturnom ljetu“ sudjeluju umjetničke organizacije s predstavama i radionicama za djecu i odrasle.

Cilj: Pružiti našim gostima, ali i lokalnom stanovništvu bogat kulturni sadržaj za vrijeme ljetnih mjeseci. Promocija u vidu objave događaja i fotografija na društvenim mrežama i u medijima. Nositelji aktivnosti: TZM Božava

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 2123,56 €  
Realizirani iznos: 2095,00 €  
Rokovi realizacije aktivnosti: srpanj i kolovoz 2023.

#### 3.2.3.2 Organizacija zabavnih manifestacija

Opis: TZM Božava u suradnji sa Udrugom mladih Božava i ugostiteljima organizira zabavni program u ljetnim mjesecima, „Ribarsku feštu“ u srpnju, „Božavsku noć“ u kolovozu te zabavni dio programa nakon Tradicionalnog nogometnog turnira Stori-Mlodi u rujnu.

Cilj: Pružiti našim gostima, ali i lokalnom stanovništvu bogat zabavni sadržaj za vrijeme ljetnih mjeseci. Promocija u vidu objave događaja i fotografija na društvenim mrežama i u medijima.

Nositelji aktivnosti: TZM Božava, Udruga mladih Božava

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 4645,30 €  
Realizirani iznos: 7.967,74 €  
Rokovi realizacije aktivnosti: srpanj, kolovoz i rujna 2023.

#### 3.2.3.3 Organizacija sportskih manifestacija

Opis: TZM Božava u suradnji s Udrugom mladih Božava organizira i brojne sportske aktivnosti poput dječjih ljetnih igara, turnira u boćanju, košarkaškog turnira Božava Bay Madness i tradicionalnog nogometnog turnira Stori – Mlodi.

Cilj: Pružiti našim gostima, ali i lokalnom stanovništvu bogat sportski sadržaj za vrijeme ljetnih mjeseci. Pružiti turistima priliku za upoznavanje lokalnog stanovništva te im pružiti nezaboravno iskustvo u zajedničkim aktivnostima. Promocija u vidu objave događaja i fotografija na društvenim mrežama i u medijima.

Nositelji aktivnosti: TZM Božava, Udruga mladih Božava

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 663,61 €  
Realizirani iznos: 0,00 €  
Rokovi realizacije aktivnosti: srpanj, kolovoz i rujna 2023.

### 3.2.4 Turistička infrastruktura

#### 3.2.4.1 Izrada i postavljanje turističke signalizacije

Opis: Povećanje broja novih lokacija i zanimljivost traži postavljanje nove turističke signalizacije. Turistička zajednica će u suradnji s Općinom Sali postaviti nove table turističke signalizacije najkasnije do kraja drugog kvartala. Troškovi organizacije i provedbe predmetne aktivnosti uključuju izradu i postavljanje smeđe signalizacije i info tabli po cijelom mjestu.

Cilj aktivnosti: Poboljšanje uvjeta boravka turista te osiguravanje cjelovitije zastupljenosti specifičnih lokalnih/regionalnih interesa i zadovoljenje gospodarskih interesa u Božavi.

Nositelji aktivnosti: TZM Božava, Općina Sali, Komunalno društvo Dugi otok

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 1.327,23 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi za realizaciju projekta: prva polovina 2023.

#### 3.2.4.2 Postavljanje drvene ljuljačke (memory point)

Opis: Postavljanje drvene ljuljačke s natpisom Božava u blizini rive u Božavi koja će služiti za fotografiranje posjetitelja.

Cilj aktivnosti: Direktna promocija putem društvenih mreža od strane posjetitelja.

Nositelji aktivnosti: TZM Božava

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 398,17 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi za realizaciju projekta: prva polovina 2023.

#### 3.2.4.3 Mini knjižnica

Opis: Postavljanje drvene kutije (cca. 1m x 1m) ispred TIC-a koja će služiti kao mini knjižnica iz koje posjetitelji mogu posuditi ili ostaviti knjigu.

Cilj aktivnosti: Povećanje ponude za posjetitelje Božave i za lokalno stanovništvo.

Nositelji aktivnosti: TZM Božava

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 265,45 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi za realizaciju projekta: prva polovina 2023.

#### 3.2.4.4 Uređenje prostora ispod TIC-a

Opis: Postavljanje izložbenih slika procesa izrade maslinovog ulja i povijesti Božave u prizemlju zgrade TIC-a (prostorije starog mlina).

Cilj aktivnosti: Povećanje ponude za posjetitelje Božave i za lokalno stanovništvo.

Nositelji aktivnosti: TZM Božava

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 2654,46 €

Realizirani iznos: 2.309,14 €

Rokovi za realizaciju projekta: prva polovina 2023.

### 3.2.5 Podrška turističkoj industriji

Poticanje privatnih subjekata na aktivnost na društvenim mrežama

Opis: Poticanje privatnih subjekata na aktivnost na društvenim mrežama putem dijeljenja njihovih objava te samim time promocije destinacije. Poticanje na otvaranje profila na društvenim mrežama ako ga subjekt nema kako bi svi bili jednako zastupljeni na službenim profilima TZM Božava.

Cilj: Većim brojem objava na službenim profilima povećati ćemo prepoznatljivost i konkurentnost destinacije.

Nositelji aktivnosti i partneri: TZM Božava

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi realizacije aktivnosti: cijela 2023. g.

## 3.3 Komunikacija i oglašavanje

### 3.3.1 Marketinške i poslovne suradnje

#### 3.3.1.1 Marketinška suradnja temeljem ugovora o suradnji na udruženim marketinškim aktivnostima

Opis: Ugovor sklopljen sa TZ Zadarske županije o suradnji na udruženima marketinškim aktivnostima. Isplata iznosa temeljenog na sklopljenom ugovoru.

Cilj: Udružene marketinške aktivnosti sa ciljem povećanja broja gostiju

Nositelji aktivnosti: TZM Božava, TZ Zadarske županije

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 772,88 €

Realizirani iznos: 1.545,76 €

Rokovi za realizaciju projekta: cijela 2023.

#### 3.3.1.2 Marketinška i poslovna suradnja na projektu Zadar Region Island Adventures

Opis: Izrada promo materijala i distribucija istog na temelju akcijskog plana izrađenog u svrhu djelovanja Zadar Region Island Adventuresa. Utrošak namjenskih sredstava na djelovanje udruženih TZ-ova na navedenom projektu. Izrada promo materijala će se izvršavati sukladno smjernicama i standardima regionalne TZ te će se uputiti na usklađivanje i odobrenje.

Cilj: Upoznavanje gostiju sa projektom i suradnjom između otoka

Nositelji: turističke zajednice udružene na projektu

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 331,81 €

Realizirani iznos: 746,68 €

Rokovi realizacije aktivnosti: Cijela 2023.

### 3.3.2 Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice

Studijsko putovanje organizirano od strane TZ Zadarske županije

Opis: U slučaju organizacije studijskog putovanja od strane TZ Zadarske županije TZM Božava će se pridružiti na putovanju u svrhu edukacije na temelju primjera dobre prakse u ostatku svijeta.

Cilj: Edukacija zaposlenika i implementacija primjera dobre prakse u program za iduću godinu

Nositelji aktivnosti: TZM Božava, TZ Zadarske županije

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 265,45 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi za realizaciju projekta: cijela 2023.

### 3.3.3 Suradnja s organizatorima putovanja

Opis: TZM Božava pružit će maksimalnu moguću asistenciju RTZ i HTZ-u o prihvatu novinara i agenata na studijskim putovanjima koji odgovaraju turističkim proizvodima destinacije, i to u vidu podrške bez troškova (planiranje, vođenje od strane osoblja TZ-a, najave za obilazak i sl.) te utroškom sredstava od cca. 1000,00 kn ako bude potrebno osigurati obrok. Ista će se odraditi u suglasju i partnerstvu s lokalnim pružateljima usluga.

Cilj: pružiti dodatnu vidljivost destinacije u stranim medijima, kao i kod profesionalnog prodajnog osoblja i agenata

Nositelji aktivnosti i partneri: TZM Božava, lokalni pružatelji usluga

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 663,61 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi realizacije aktivnosti: cijela 2023. g.

### 3.3.4 Kreiranje promotivnog materijala

Opis: Suradnja u kreiranju promotivnog materijala regionalne TZ i HTZ-a slanjem fotografija i tekstova iz vlastite baze.

Cilj: Promocija Božave na međunarodnoj razini.

Nositelji aktivnosti: TZM Božava, TZZŽ, HTZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €

Realizirani iznos: 0,00 €

Rokovi realizacije aktivnosti: cijela 2023. g.

### 3.3.5 Internetske stranice

Razvoj i održavanje internetske stranice

Opis: Unapređenje i ažuriranje internetske stranice TZM Božava u skladu sa regionalnom web stranicom. Prijevod cjelokupne web stranice na 3 jezika (engleski, njemački i talijanski). Inkorporacija snimanja Virtualno 360. Prikaz ponude u mjestu Božava i na Dugom otoku u skladu sa ciljevima regionalne zajednice (eno-gastro, TOP doživljaji, cikloturizam, Dugootočki proizvodi) te će uputiti na usklađivanje i odobrenje kako je izrijekom navedeno u Zakonu. Izrada stranice će se izvršavati sukladno smjernicama i standardima regionalne TZ te će se uputiti na usklađivanje i odobrenje.

Cilj: Bolje informiranje turista koji dolaze na otok, povećanje prepoznatljivosti i stvaranje identiteta mjesta Božava kao vodeće turističke destinacije na otoku.



Nositelj aktivnosti: TZM Božava  
Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 1592,67 €  
Realizirani iznos: 1.590,00 €  
Rokovi realizacije aktivnosti: prva polovina 2023. g

### 3.3.6 Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka

Kreiranje jedinstvene baze fotografija TZM Božava

Opis: Kreiranje jedinstvene baze fotografija radi lakšeg upravljanja, dostupnosti i implementacije na stranicama na službenim internetskim stranicama.

Cilj: olakšan pristup i sistematizacija fotografija

Nositelj aktivnosti: TZM Božava  
Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €  
Realizirani iznos: 0,00 €  
Rokovi realizacije aktivnosti: prvi kvartal 2023.

## 3.4 Destinacijski menadžment

### 3.4.1 Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor

Sudjelovanje u razvoju jedinstvenog turističkog informacijskog portala HTZ-a

Opis: Dijeljenje baza podataka i informacija o destinaciji sa HTZ-om u svrhu razvoja i unaprjeđenja jedinstvenog turističkog informacijskog portala HTZ-a.

Cilj: Povećanje prepoznatljivosti i promocija destinacije

Nositelj aktivnosti: TZM Božava, HTZ  
Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €  
Realizirani iznos: 0,00 €  
Rokovi realizacije aktivnosti: cijela 2023.

### 3.4.2 Upravljanje kvalitetom u destinaciji

Opis: Prijavljivanje na natječaje izdane od strane Europske unije i Ministarstva. Potrebno je pronaći sredstva za financiranje projekta vrijednog 2 milijuna kuna, raščlanjenog u 7 faza.

Cilj: Povećanje ponude u skladu sa planom TZZŽ-a i Sporazumom o udruživanju lokalnih turističkih zajednica područja zadarskog arhipelaga

Nositelji projekta: TZM Božava, TZ Dugi otok, Općina Sali  
Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 €  
Realizirani iznos: 0,00 €  
Rokovi realizacije aktivnosti: cijela 2023.

### 3.4.3 Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša

Opis: Suradnja sa Komunalnim društvom Dugi otok u provedbi uređenja mjesta prije početka sezone.

Cilj: Povećanje kvalitete boravka turista u destinaciji.

Nositelj aktivnosti: TZM Božava,

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 398,17 €  
Realizirani iznos: 1.008,04 €  
Rokovi za realizaciju aktivnosti: prva polovica svibnja 2023.

### **3.5 Administrativni poslovi**

#### **3.5.1 Plaće**

Opis: Plaća direktora TZM Božava prema koeficijentima navedenim u Pravilniku o plaćama.

Cilj: Rad TZM Božava

Nositelj aktivnosti: TZM Božava  
Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 12.429,77 €  
Realizirani iznos: 11.137,63 €  
Rokovi za realizaciju aktivnosti: cijela 2023.

#### **3.5.2 Materijalni troškovi**

Troškovi funkcioniranja ureda turističke zajednice

Opis: U materijalne troškove ubrajamo režijske troškove, uredsku opremu i materijal, održavanje prostora, troškovi platnog prometa, računovodstveni troškovi, troškovi poštarine i edukacija zaposlenika.

Cilj: Nesmetano funkcioniranje turističke zajednice.

Nositelj aktivnosti: TZM Božava  
Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 6.105,25 €  
Realizirani iznos: 7.463,33 €  
Rokovi za realizaciju aktivnosti: cijela 2023. godina

#### **3.5.3 Tijela turističke zajednice**

Troškovi materijala za održavanje sjednica turističkih tijela

Opis: Troškovi materijala za održavanje sjednica skupštine i vijeća. U troškove se ubraja materijal potreban za praćenje i zapis sjednice, zaštitne maske, dezinficijensi te voda i sokovi za sudionike.

Cilj: normalno praćenje i održavanje sjednica

Nositelj aktivnosti: TZM Božava  
Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 265,45 €  
Realizirani iznos: 228,63 €  
Rokovi za realizaciju aktivnosti: cijela 2023. godina

### **3.6 Rezerva**

Opis: Rezerva od 5% za potrebe osiguranja likvidnosti u izvanrednim okolnostima te financiranja neplaniranih aktivnosti.

Cilj: Osiguranje likvidnosti

Nositelj aktivnosti: TZM Božava  
Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 2335,92 eura

Realizirani iznos: 2.117,32 €  
Rokovi za realizaciju aktivnosti: cijela 2023. godina



**Predsjednik TZM Božava:**

*Jerić*  
Tomislav Jerić